



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Condizioni di garanzia per i modelli batterie:

EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB

Prodotti applicabili: sistemi di batterie per l'accumulo di energia, inclusi i pacchi EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB e sistemi di batterie EB-6,4/12,8/19,2/25,7 kWh-HA/HB Produttore: Sineng Electric Co., Ltd.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

Definizione di utente finale

L'Utente finale è definito come l'acquirente che mette in funzione per primo i sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB secondo le modalità autorizzate da Sineng. L'Utente finale deve utilizzare e mantenere il Prodotto in conformità con il Manuale d'uso ufficiale, la Guida rapida e i presenti Termini di garanzia.

Venditore autorizzato

Per Venditore autorizzato si intendono agenti, distributori, partner o fornitori di servizi debitamente autorizzati da Sineng a vendere e fornire servizi relativi al Prodotto.

1. Finalità

Lo scopo delle presenti Condizioni di Garanzia è definire chiaramente la politica di garanzia e l'ambito del servizio post-vendita dei sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB, garantendo trasparenza e protezione agli Utenti finali nel loro uso legittimo del Prodotto.

2. Prodotti applicabili

Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB prodotto da Sineng. Non si applicano ad altri modelli di prodotti Sineng.

3. Specifiche del prodotto

3.1 Specifiche del sistema di batterie

Modello	EB-6.4KWH-HA	EB-12,8KWH-HA	EB-19,2KWH-HA	EB-25,7KWH-HA
	EB-6,4KWH-HB	EB-12,8 kWh-HB	EB-19,2 kWh-HB	EB-25,7 kWh-HB

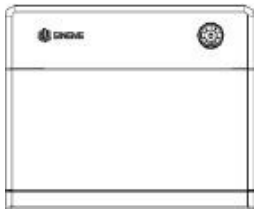
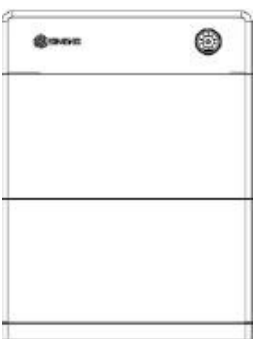
Capacità utile della batteria	6,4 kWh 	12,8 kWh 	19,2 kWh 	25,7 kWh 
Dimensioni (L*A*P)	750 × 605 × 250,9 mm	750 × 975 × 250,9 mm	750*1345*250,9 mm	750*1715*250,9 mm
Peso	80,8 kg	148,8 kg	216,8 kg	284,8 kg
Temperatura di funzionamento	Carica: -15~45 °C, Scarica: -15~50 °C			
Temperatura di stoccaggio	-20~45 °C			
Umidità	0~95% UR, senza condensa			
Metodo di installazione	Montaggio a terra			
Grado di protezione	IP65			
Display	LED e APP			
Condizioni operative normali	Un ciclo di carica e scarica all'80% al giorno			
Altitudine massima	2000 m			

Tabella 1



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-

510-88888118

Fax: 86-510-85161899

3.2 Specifiche del pacco batterie

Modulo batteria	EM-6,4 kWh-HA	EM-6,4KWH-HB
Tipo di cella della batteria	LFP 3,2 V/340 Ah 1P6S	
Tensione nominale	412,8 V	374,4 V
Intervallo di tensione in uscita	361,2~492,75 V	327,6~448,95 V
Capacità nominale di carica/scarica nominale	3 kW	3 kW
Capacità massima di carica/scarica corrente	7,5 A/7,9 A	8,29/8,72 A
Metodo di installazione	A terra	
Peso	68 kg	68 kg
Topologia	Isolato	
Note 3.3 Specifiche delle celle della batteria	I modelli con il suffisso "HA" sono utilizzati principalmente nelle soluzioni ibride trifase soluzioni ibride trifase	I modelli con il suffisso "HB" sono utilizzati principalmente nelle soluzioni ibride monofase soluzioni ibride

Tabella 2

Voce	Parametro	Condizioni
Modello	C15FKSD	
Materiale	LiFeP04+grafite	
Tensione nominale	3,2 V	25 °C, 0,5 C
Capacità nominale	340 Ah	25 °C, 0,5 C, 2,0~3,8 V
Energia nominale	1088 Wh	25 °C, 0,5 C
Peso della cella della batteria	6,6 ± 0,2 kg	
Temperatura ambiente di ricarica	0~+50 °C	
Temperatura ambiente di scarica	-20~+55 °C	
Ciclo di vita	8000 cicli al 70% EOL	25 °C, 0,5 C
Corrente di carica standard	170 A	25 °C

Tabella 3



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

4. Garanzia del prodotto

Definizione della data di inizio della garanzia:

- (1) La data in cui viene completata e messa in servizio la prima installazione del prodotto; oppure
- (2) centoventi (120) giorni dopo la data di spedizione da parte di Sineng Electric Co., Ltd., a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Periodo di garanzia:

Il prodotto è coperto da una garanzia limitata per un periodo di cinque (5) anni a partire dalla Data di inizio della garanzia o fino a quando il prodotto raggiunge ottomila (8000) cicli di carica e scarica all'80%* della capacità energetica, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

*: Il ciclo della batteria deve prevedere una riserva di energia. La definizione del numero di cicli è la seguente: una carica e una scarica dell'80% dell'energia vengono conteggiate come 1 ciclo.

5. Garanzia di prestazione

Sineng garantisce che, durante il Periodo di Garanzia, i sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB manterranno almeno il settanta per cento (70%) della loro capacità nominale iniziale, fatte salve le esclusioni e le condizioni.

Condizioni di misurazione delle prestazioni:

- Temperatura ambiente: $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$
- Ricarica: 0,5 CC/CP fino a 3,65 V, riposo di 30 minuti
- Scarica: 0,5 CC/CP fino a 2,8 V, riposo di 30 minuti
- Due risultati consecutivi inferiori al 70% della capacità nominale (valore di riferimento di 335 Ah sul lato della bassa tensione) costituiscono la fine del ciclo di vita (EOL).



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

6. Esclusioni dalla garanzia

La presente Garanzia non copre i danni causati da quanto segue:

- Mancato rispetto del Manuale d'uso, della Guida rapida o delle istruzioni di installazione di Sineng.
- Installazione o funzionamento da parte di personale non certificato o autorizzato da Sineng.
- Modifiche non autorizzate, smontaggio, alterazioni o manomissione del software.
- Utilizzo con sistemi PCS o inverter non Sineng o incompatibili.
- Stoccaggio, trasporto o installazione impropri al di fuori delle specifiche raccomandate.
- Condizioni operative improprie. Di seguito sono riportate le condizioni consentite:
Temperatura di esercizio: -15~45 °C (carica), -15~50 °C (scarica); Temperatura di stoccaggio: -20~45 °C; Altitudine: ≤2000 m; Umidità: 0-95% UR, senza condensa.
- Danni causati da calamità naturali, eventi di forza maggiore o forze esterne (terremoti, inondazioni, fulmini, incendi, guerre, ecc.).
- Danni estetici quali corrosione, ruggine, muffa, deformazione o scolorimento che non compromettono le prestazioni.
- Numeri di serie o etichette manomessi, alterati, rimossi o illeggibili.
- Uso improprio intenzionale, negligenza, incidente o manipolazione impropria da parte dell'Utente finale o di terzi.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

7. Informazioni sui prodotti/ricambi di assistenza

Gestione dei guasti:

In caso di guasto, l'Utente finale dovrà fornire informazioni complete relative al difetto, inclusi numero di serie, dati di utilizzo, condizioni operative, modello PCS e descrizione del guasto riscontrato. Sineng o il suo Rivenditore Autorizzato valuteranno la richiesta. Se coperto dalla garanzia, Sineng potrà riparare o sostituire il Prodotto o le parti difettose a propria discrezione.

Fuori garanzia:

Per i prodotti fuori garanzia, Sineng potrà fornire assistenza post-vendita a propria discrezione. Tutti i costi, inclusi quelli relativi a parti di ricambio, manodopera, trasferte e logistica, saranno a carico dell'Utente finale.

8. Politica di pagamento dei reclami

I reclami in garanzia devono essere presentati entro due (2) settimane dalla comparsa del difetto. I reclami richiedono la presentazione della prova d'acquisto, dei dati del cliente, del numero di serie del prodotto e di una descrizione del difetto. I reclami incompleti potrebbero essere respinti.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.: 86-510-88888118

Fax: 86-510-85161899

9. Legge applicabile

I presenti Termini di Garanzia sono regolati e interpretati in base alle leggi della Repubblica Popolare Cinese. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche, prevarrà la versione inglese.

Appendice 1 - Requisiti di utilizzo e trasporto

Per mantenere valida la garanzia, è necessario attenersi rigorosamente alle indicazioni relative all'ambiente operativo, allo stoccaggio, al trasporto, all'installazione e alle condizioni d'uso.

Condizioni di stoccaggio a breve termine: -20~45 °C, 0~95% di umidità relativa, senza condensa @1 mese

Condizioni di stoccaggio a lungo termine: 20~30 °C, 0~95% di umidità relativa, senza condensa @12 mesi

Appendice 2 - Presupposti per la validità della garanzia di prestazione di 5 anni

Per avere diritto alla garanzia di prestazione di 5 anni, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Modello del prodotto: sistemi di batterie contenenti il pacco EM-6.4KWH-HA/EM-6.4KWH-HB
- Prestazioni minime garantite: $\geq 70\%$ della capacità nominale
- Periodo di garanzia: 5 anni o 8000 cicli di carica e scarica all'80% della capacità energetica, a seconda di quale condizione si verifichi per prima
- Profondità massima di scarica (DOD): 90%
- Ciclo operativo normale: un ciclo di carica e scarica dell'80% dell'energia al giorno
- Rispetto dei requisiti dell'Appendice 1 in materia di ambiente, stoccaggio, trasporto e installazione