



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA PER LE BATTERIE DELLA SERIE SINENG RHP

Definizione di "Utente finale"

Per "Utente finale" si intende l'acquirente che per primo installa e mette in funzione il prodotto in conformità con le procedure di installazione autorizzate da Sineng.

Venditore autorizzato

Per "Rivenditore autorizzato" si intendono agenti, distributori, partner o fornitori di servizi ufficialmente autorizzati da Sineng Electric Co., Ltd.

1 Scopo

Lo scopo del presente documento è:

- definire i termini della garanzia limitata applicabili ai sistemi di batterie RHP Sineng;
- chiarire la politica e le responsabilità relative al servizio post-vendita;
- specificare i requisiti di utilizzo, installazione e trasporto necessari per mantenere la validità della garanzia.

2 Prodotti applicabili

● Serie RHP-G1:

RHP7.0-G1, RHP10-G1, RHP14-G1, RHP17-G1

● Serie RHP-G4:

RHP-BAT50-G4

● Serie RHP-G5:

RHP5.3-G5, RHP10.6-G5, RHP15.9-G5, RHP21.2-G5,
RHP26.5-G5



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

3 Garanzia del prodotto

3.1 Data di inizio della garanzia

Il periodo di garanzia decorre dalla prima delle seguenti date:

1. La data in cui il prodotto viene installato e messo in funzione per la prima volta;
2. Centottanta (180) giorni dalla data di spedizione da parte di Sineng.

3.2 Periodo di garanzia

Periodo di garanzia standard: sette (7) anni

Periodo di garanzia esteso: dieci (10) anni, previa registrazione del prodotto e approvazione da parte di Sineng

Sineng garantisce che il prodotto sarà esente da difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni normali di installazione, utilizzo e manutenzione durante il periodo di garanzia applicabile.

3.3 Presupposti di utilizzo

La presente garanzia si basa su:

un (1) ciclo completo al giorno

Definizione di ciclo completo:

Scarica dell'energia nominale utilizzabile da una batteria completamente carica,
seguita dalla ricarica completa della batteria.

I cicli parziali vengono accumulati in modo proporzionale in base al consumo energetico totale.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

3.4 Condizioni speciali di garanzia

Il periodo di garanzia sarà limitato a cinque (5) anni se:

il sistema di batterie funziona senza comunicare con l'inverter;

oppure il prodotto viene utilizzato in applicazioni mobili o non fisse, inclusi, a titolo esemplificativo ma non

esaustivo: veicoli ricreativi (RV);

applicazioni nautiche;

installazioni portatili o temporanee.

3.5 Requisiti di comunicazione

Il sistema di batterie si basa sulla comunicazione con l'inverter (tramite CAN o protocolli equivalenti) per garantire il corretto funzionamento di:

- funzioni di protezione della batteria;
- controllo della carica/scarica;
- meccanismi di sicurezza del sistema.

Il funzionamento senza una comunicazione valida può:

- disattivare le funzioni di protezione;
- causare un funzionamento anomalo;
- ridurre la durata della batteria.

Tale funzionamento potrebbe invalidare i diritti di garanzia.

3.6 Garanzia contro l'autoscarica

Sineng garantisce che la batteria manterrà un livello accettabile di autoscarica per 180 giorni dalla spedizione, purché conservata in condizioni adeguate.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

4 Garanzia sulle prestazioni

4.1 Mantenimento della capacità

Sineng garantisce che la batteria manterrà almeno il settanta per cento (70%) della sua capacità energetica nominale utilizzabile fino alla prima delle seguenti date:

10 anni dalla data di inizio della garanzia;

oppure il rendimento energetico minimo definito per ciascun modello di prodotto.

4.2 Parametri energetici e tecnici del prodotto

4.2.1 Serie RHP-G1

Modello	Energia nominale (kWh)	Portata minima (MWh)	DoD	IP	Temperatura (carica/scarica)	*Ciclo di vita
RHP7.0-G1	7,10	19,82	95%	IP54	0-50 °C / 0-43 °C	6000
RHP10-G1	10,66	29,54	95%	IP54	0-50 °C / 0-43 °C	6000
RHP14-G1	14,21	39,65	95%	IP54	0-50 °C / 0-43 °C	6000
RHP17-G1	17,76	49,59	95%	IP54	0-50 °C / 0-43 °C	6000

*Ciclo di vita: 10 anni o 6000 cicli (70% EOL, 80% DOD, 25 °C)



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.
Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:
86-510-88888118
Sito web: www.si-neng.com

4.2.2 Serie RHP-G4

Modello	Energia nominale (kWh)	DoD	IP	Temperatura (carica/scarica)	*Ciclo di vita
RHP-BAT50-G4	4,8	95%	IP65	0-50 °C / -10-50 °C	6000

*Ciclo di vita: ≥ 6000 cicli (70% EOL, 90% DoD, 25 °C)

4.2.3 Serie RHP-G5

Modello	Nominale Energia (kWh)	Raccomandato DoD	IP	Funzionamento Temp (Carica / Scarica)	*Ciclo di vita
RHP5.3-G5	5.3	90%	IP65	0-50°C / -20-50°C	6000
RHP10.6-G5	10.6	90%	IP65	0-50°C / -20-50°C	6000
RHP15.9-G5	15.9	90%	IP65	0-50°C / -20-50°C	6000
RHP21.2-G5	21.2	90%	IP65	0-50°C / -20-50°C	6000
RHP26.5-G5	26.5	90%	IP65	0-50°C / -20-50°C	6000

*Ciclo di vita: 10 anni o 6000 cicli (70% EOL, 80% DOD, 25 °C)

4.3 Condizioni di misurazione della capacità

Temperatura ambiente: 25-30 °C

Temperatura iniziale della batteria: 25-30 °C

Misurazione ai terminali CC della batteria



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

4.4 Condizioni di carica e scarica

Metodo di carica: CC/CV (corrente costante / tensione costante) Metodo di scarica:

corrente costante

Misurazione basata sui valori del lato CC

5 Esclusioni dalla garanzia

La presente garanzia non copre i danni causati da:

1. Mancato rispetto dei manuali del prodotto o delle istruzioni di installazione;
2. Modifiche, smontaggi o riparazioni non autorizzati;
3. Installazione, cablaggio o configurazione non corretti;
4. Utilizzo con inverter, PCS o dispositivi incompatibili;
5. Funzionamento al di fuori dei limiti ambientali o elettrici specificati;
6. Stoccaggio o trasporto impropri;
7. Danni fisici, corrosione o contaminazione;
8. Catastrofi naturali (fulmini, alluvioni, incendi, ecc.);
9. Eventi di forza maggiore;
10. Spostamento non autorizzato dopo l'installazione;
11. Rimozione o alterazione delle etichette o dei numeri di serie del prodotto;
12. Mancata segnalazione del difetto o del malfunzionamento entro due settimane;
13. Utilizzo oltre il periodo di garanzia;
14. Danni o guasti derivanti da uso improprio o negligenza.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

6 Informazioni sull'assistenza, sui prodotti e sui ricambi

6.1 Gestione dei guasti

L'utente finale dovrà fornire:

numero di serie del prodotto;

condizioni operative;

modello dell'inverter e configurazione del sistema;

descrizione del guasto e registri.

Sineng potrà:

riparare i prodotti difettosi;

sostituire i componenti difettosi.

I prodotti sostitutivi ereditano il periodo di garanzia residuo.

6.2 Risoluzione delle controversie

In caso di controversia:

potranno essere effettuati test congiunti o test da parte di terzi;

i costi dei test sono inizialmente a carico del cliente; saranno

rimborsati se la garanzia viene confermata.

6.3 Assistenza fuori garanzia

Se il prodotto è fuori garanzia:

i servizi possono comunque essere forniti;

tutti i costi (pezzi di ricambio, manodopera, spese di trasferta) saranno a carico del cliente.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

7 Politica di pagamento dei reclami

Sineng si riserva il diritto di respingere le richieste di garanzia qualora:

venga fornita documentazione insufficiente;

mancano le informazioni richieste.

Le richieste di risarcimento devono includere:

prova d'acquisto;

segnalazione del guasto;

numero di serie del prodotto;

data di inizio della garanzia.

Le richieste devono essere presentate entro 2 settimane dal verificarsi del guasto.

8 Legge applicabile

La presente garanzia è regolata dalle leggi e dai regolamenti locali.

In caso di conflitto:

prevarrà la versione inglese.

Sineng si riserva il diritto di interpretazione finale.



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

Appendice 1 – Requisiti di utilizzo e trasporto

Ambiente operativo

Parametro	G1	G4	G5
Temperatura (carica/	0~50 °C /	0~50 °C /	0~50 °C /
Scarica)	0~43 °C	-10~50 °C	-20~50 °C
Umidità	0~95%	0~95%	0~95%
Altitudine	≤2000 m	≤2000 m	≤2000 m

Stoccaggio

RHP-G1: ≤3 mesi: -5 °C ~ 45 °C > 3 mesi: da 5 °C a 45 °C

RHP-G4: ≤ 3 mesi: da -15 °C a 45 °C > 3 mesi: da 5 °C a 45 °C

RHP-G5: ≤ 3 mesi: da -5 °C a 45 °C >3 mesi: 0 °C ~ 35 °C

Ricaricare ogni 6 mesi (SOC ≥80%)

Trasporto

Utilizzare l'imballaggio originale.

Impilabilità massima:

6 strati, evitare urti, vibrazioni e umidità

Installazione

Deve essere eseguita da personale qualificato.

È richiesta una corretta messa a terra ($<1 \Omega$)

Non invertire la polarità né provocare cortocircuiti

Utilizzare solo inverter compatibili

Non effettuare il collegamento diretto alla rete CA



SINENG ELECTRIC CO.,LTD.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, città di Wuxi, Jiangsu, Cina Tel.:

86-510-88888118

Sito web: www.si-neng.com

Funzionamento

Profondità di scarica: 95% (Profondità di scarica raccomandata per RHP-G5: 90%). Ricaricare entro 48 ore dalla scarica profonda.

Appendice 2 – Presupposti per la garanzia di prestazione

Parametro	Requisito
SOH	$\geq 70\%$
Frequenza di utilizzo	≤ 1 ciclo al giorno
DoD	$\leq 90\%$
Temperatura	Riferimento a 25 °C