Piattaforma di gestione intelligente dell'energia Enjoy Solar
Manuale di O&M

Versione 3.20251230.01

Data di rilascio 30/12/2025

Copyright © Sineng Electric Co., Ltd. 2025. Tutti i diritti riservati.

Senza l'autorizzazione scritta di Sineng Electric Co., Ltd. (di seguito denominata "Sineng"), nessuna entità o individuo può estrarre o copiare in tutto o in parte il contenuto del presente manuale, né diffondere il manuale in qualsiasi forma o caricarlo su piattaforme di terzi, quali le reti pubbliche.

Marchi commerciali e autorizzazioni

e gli altri marchi Sineng utilizzati nel presente manuale sono marchi di Sineng Electric Co., Ltd.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati nel presente manuale sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Nota

Il presente manuale ha esclusivamente valore informativo e non costituisce in alcun modo una dichiarazione o una garanzia relativa ai prodotti e ai servizi acquistati. I prodotti e i servizi acquistati sono regolati dai termini del contratto commerciale stipulato tra Sineng e il cliente. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche dovute ad aggiornamenti della versione del prodotto o ad altri motivi, senza preavviso.

Sineng Electric Co., Ltd.

Indirizzo: n. 6 Hehui Road, distretto di Huishan, Wuxi, provincia di Jiangsu, Cina Sito web:

https://www.si-neng.com

Indice

1 Informazioni sul manuale **4**
1.1 Panoramica 4
1.2 Destinatari 4
1.3 Prodotti compatibili 4
1.4 Requisiti di sistema 4
2 Operazioni comuni **5**
2.1 Scarica l'app 5
2.2 Registrazione 5
2.3 Accedi/Esci 8
2.3.1 Accedi 8
2.3.2 Esci 9
2.4 Costruzione rapida di impianti 9
2.5 Recupero password 12
2.6 Io 13
2.7 Messaggio 13
3 Operazioni di O&M **14**
3.1 Funzioni multi-impianto 14
3.1.1 Panoramica 14
3.1.2 Monitoraggio 16
3.1.3 Manutenzione e gestione 23
3.1.4 Avvio con un clic 26
3.1.5 Configurazione di rete 27
3.1.6 Aggiunta di un ordine di lavoro 27
3.1.7 Esame fisico 28
3.1.8 Scansione NFC 28
3.2 Funzioni per singolo impianto 29
3.2.1 Modifica impianto 29
3.2.2 Autorizzazione impianto 30
3.2.3 Manutenzione remota 31
4 Domande frequenti **32**
4.1 Come modificare la potenza installata dell'inverter? 32
4.2 Come modificare la tariffa dell'impianto? 32
4.3 Come aggiungere dispositivi all'impianto dopo la sua creazione? 32
4.4 Come rimuovere un dispositivo aggiunto per errore all'impianto? 33
5 Abbreviazioni **34**

1 Informazioni sul manuale

1.1 Panoramica

La piattaforma di gestione intelligente dell'energia Enjoy Solar è una piattaforma professionale di gestione fotovoltaica (PV) sviluppata da Sineng, progettata per fornire funzioni di gestione in contesti fotovoltaici distribuiti, quali tetti residenziali, industriali e commerciali. Supporta il monitoraggio in tempo reale dei dispositivi, il controllo remoto, la manutenzione e la gestione intelligenti, l'analisi intelligente, la gestione dei report e altre funzionalità. Enjoy Solar mira a fornire agli utenti un sistema di gestione dell'energia verde comodo, intelligente e di facile utilizzo.

1.2 Destinatari

- Amministratore principale
- Amministratore aziendale
- Personale addetto alla manutenzione e alla gestione

1.3 Prodotti compatibili

Nome del prodotto	Versione del prodotto
App della piattaforma di gestione intelligente dell'energia solare Enjoy	20251230

1.4 Requisiti di sistema

Elemento	Requisiti
Versione Android	Android 6.0+
Versione iOS	iOS 12+

2 Operazioni comuni

2.1 Scarica l'app

Scansiona il codice QR qui sotto per scaricare

EnjoySolar

Figura 1 Codice QR

2.2 Registrazione

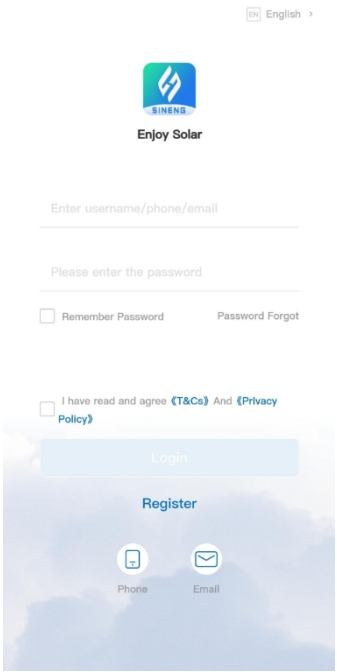


Figura 2 Accesso

Procedura:

Passaggio 1: Aprire l'app e accedere alla schermata di accesso.

Passaggio 2: Toccare **Registrati** per accedere alla schermata di registrazione.

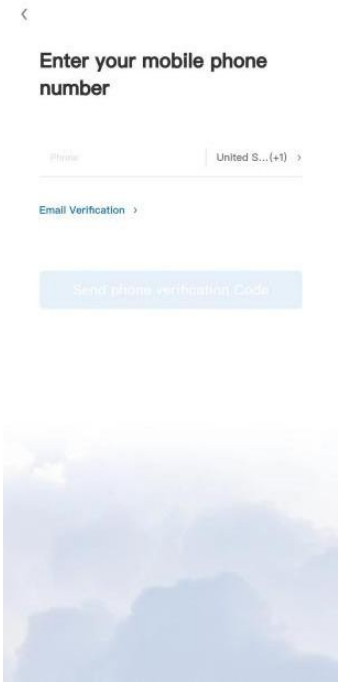


Figura 3 Registrazione

Passaggio 3: Selezionare la modalità di registrazione. È possibile registrarsi tramite numero di cellulare o e-mail. Inserire il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail e toccare **"Ottieni Captcha"**. Inserire il codice di verifica ricevuto, compilare i campi nome utente, password e conferma password, selezionare " " e toccare **"Conferma"**.



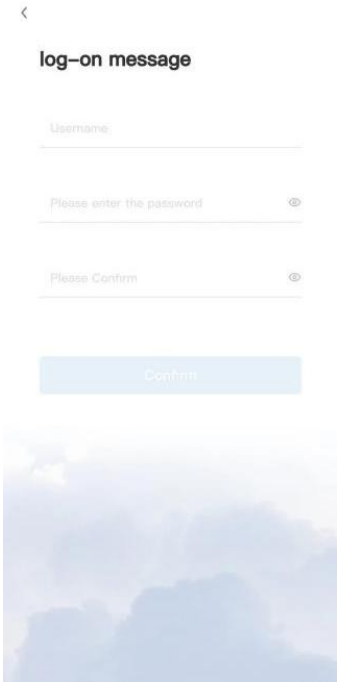


Figura 4 Informazioni di registrazione

Nota: tutte le informazioni richieste nella schermata di registrazione sono obbligatorie e devono essere complete, veritiere e valide.

Passaggio 4: Dopo che il sistema ha segnalato l'avvenuta registrazione, torni alla schermata **di accesso**

.

---Fine

2.3 Accesso/Uscita

2.3.1 Accesso

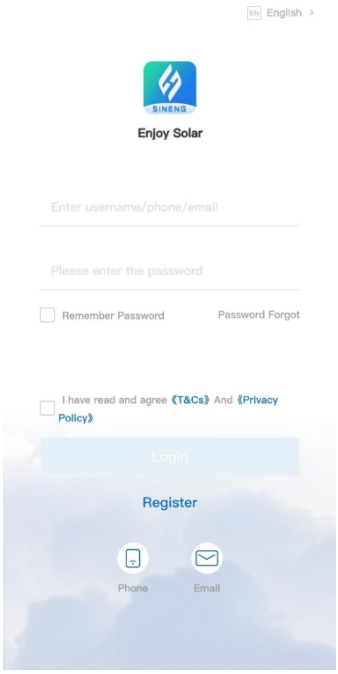


Figura 5 Login

L'account può essere costituito da un numero di cellulare, un nome utente e un indirizzo e-mail. Al momento della registrazione vengono impostati solo il nome utente e il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail. È possibile aggiungere il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail nella sezione "**Io** > **Impostazioni personali**" (il campo risulterà vuoto se non sono stati aggiunti) per effettuare l'accesso.

Procedura:

Passaggio 1: Aprire l'app Enjoy Solar. Accedere alla schermata

di accesso. Passaggio 2: Inserire il numero di account e la

password.

Passaggio 3: Selezionare " ☐ I have read and agree《T&Cs》And《Privacy Policy》 ".

Passaggio 4: Toccare **Accedi**. Una volta effettuato l'accesso, verrà visualizzata la schermata iniziale.

*Nota: se si seleziona **"Ricorda password"**, l'app memorizzerà automaticamente la password entro 5 giorni dall'accesso riuscito all'account.*

---Fine

2.3.2 Disconnessione

Procedura:

Passaggio 1: Partendo dal presupposto che abbiate effettuato l'accesso, toccate **"Esci"** nella schermata **"Io** > **Impostazioni"**

.

Passaggio 2: L'app torna normalmente alla schermata **di accesso**.

---Fine

2.4 Costruzione rapida di impianti

Procedura:

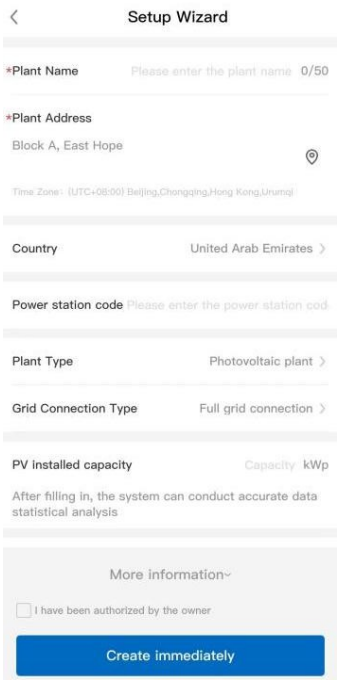


Figura 6 Schermata principale

Passaggio 1: presupponendo che abbiate effettuato l'accesso, toccate "+" nella schermata panoramica. Passaggio 2: toccate **"Rapid Construction"** per accedere alla schermata **"Rapid Construction"**.

Fase 3: Impostare le informazioni di base relative all'impianto. La tabella seguente elenca i parametri rilevanti.

Parametro	Descrizione
Nome dell'impianto (*)	Indica il nome dello stabilimento.
Indirizzo dello stabilimento (*)	Indica l'indirizzo dello stabilimento.
Paese (*)	Indica il Paese dello stabilimento.

Parametro	Descrizione
Codice impianto	Indica il codice dell'impianto.
Capacità FV	Indica la somma della potenza attiva nominale dei gruppi elettrogeni presenti nell'impianto, espressa in kWp.
Capacità installata di accumulo	Indica la potenza massima che il sistema di accumulo di energia è in grado di fornire, espressa in kWh.
Potenza installata di accumulo	Indica la somma della potenza attiva nominale dei gruppi elettrogeni presenti nell'impianto, espressa in kW.
Assicurarsi di ottenere l'autorizzazione del proprietario (*)	Si prega di assicurarsi di aver ottenuto l'autorizzazione del proprietario prima dell'inizio dei lavori di costruzione.
Tipo di impianto (*)	Indica il tipo di impianto, inclusi gli impianti fotovoltaici e gli impianti di accumulo di energia.
Tipo collegato alla rete (*)	Indica il tipo di impianto collegato alla rete, tra cui: ▪ Impianto fotovoltaico ✓ Connessione alla rete a pieno regime ✓ Impianto collegato alla rete con immissione in rete dell'energia in eccesso ✓ Autosufficienza totale ▪ Impianto di accumulo di energia ✓ Connesso alla rete ✓ Fuori rete
Proprietario	Indica il proprietario dell'impianto.
Contattateci	Indica il metodo di contatto del proprietario.
Azienda dell'installatore	Indica l'installatore incaricato della gestione della centrale elettrica e del dispositivo.
Azienda del distributore.	Indica il distributore incaricato della gestione della centrale elettrica e del dispositivo.
Tempo di connessione alla rete (*)	Indica il tempo di connessione alla rete dell'impianto.
Data di costruzione dell'impianto (*)	Indica la data di costruzione dell'impianto.
Ubicazione dell'impianto	Indica l'ubicazione geografica dell'impianto.
Profilo dell'impianto	Indica la descrizione dell'impianto.
Immagini dell'impianto	Mostra le immagini della pianta.
Immagini del dispositivo	Indica le immagini del dispositivo.

Nota:

- *I parametri contrassegnati con "*" sono obbligatori.*
- *Un impianto fotovoltaico può collegarsi solo a un dispositivo fotovoltaico, un impianto di accumulo di energia può collegarsi solo a un dispositivo di accumulo di energia; lo stesso impianto non può collegare due dispositivi contemporaneamente.*
- *Se desidera che il Suo installatore possa verificare lo stato di generazione di energia del Suo impianto per fornirLe un servizio post-vendita migliore, La preghiamo di inserire l'azienda a cui appartiene come azienda dell'installatore in questo sistema al momento della realizzazione dell'impianto.*

Passaggio 4: fare clic su [Ulteriori informazioni] qui sotto, quindi fare clic su [Imposta prezzi dell'energia elettrica] per accedere alla pagina "Impostazioni prezzi dell'energia elettrica" e impostare la tariffa di immissione in rete della centrale elettrica.

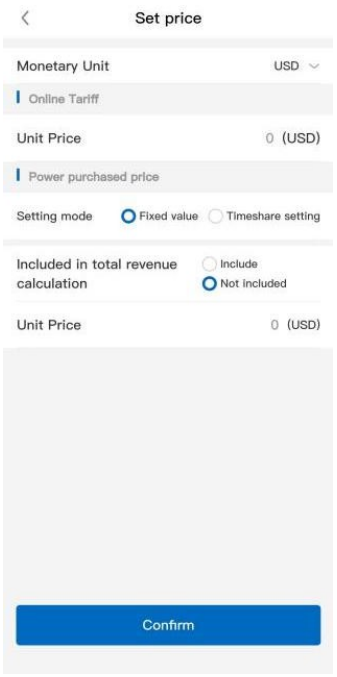


Figura 7 Impostazione dei prezzi

Passaggio 5: Impostare il prezzo di acquisto della centrale elettrica.
Passaggio 6: Fare clic su [OK] per impostare correttamente il prezzo dell'elettricità.

Passaggio 7: Verifichi l' I have been authorized by the owner , clicchi su [OK] e crei con successo la centrale elettrica.

Passaggio 8: Dopo aver creato la centrale elettrica, verrà visualizzato un messaggio che indica l'assenza di apparecchiature. Fare clic su [OK] per accedere all'interfaccia di aggiunta dell'acquisizione dati. Scansionare il codice bidimensionale riportato sul corpo dell'apparecchiatura di acquisizione dati per associare l'acquisizione dati alla centrale elettrica appena creata oppure inserire il numero di serie dell'apparecchiatura. Fare clic su [Associa], verrà visualizzata una finestra pop-up.

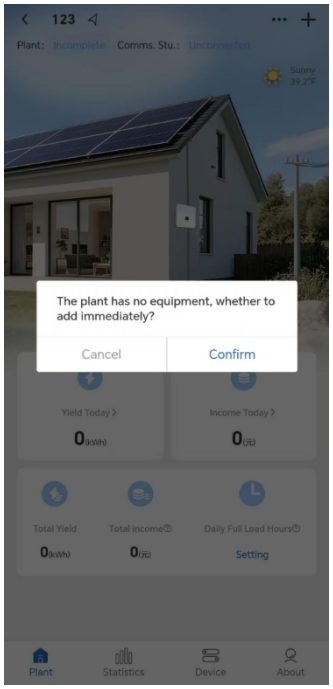


Figura 8 Messaggio di avviso "Nessun dispositivo"

Passaggio 9: Fare clic su [OK]; verrà visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuta associazione dell'acquisizione dati; a questo punto l'acquisizione dati è associata all'impianto.

Passaggio 10: Fare clic su [Configura ora] per accedere alla pagina “Configurazione di rete”. (facoltativo)

Passaggio 11: Fare clic su [Indietro] per tornare alla pagina iniziale.

---Fine

2.5 Recupero della password

Procedura:

Passaggio 1: Nella schermata **di accesso**, tocchi **"Password dimenticata"** per accedere alla schermata di recupero della password.

Passaggio 2: Selezionare la modalità di verifica. È possibile effettuare la verifica tramite numero di cellulare o e-mail. Inserire il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail e toccare **Ottieni Captcha**. Inserire il codice di verifica ricevuto e toccare **OK** per accedere alla schermata di reimpostazione della password.

Passaggio 3: Inserisca una nuova password e la confermi. Tocchi **OK**.

Passaggio 4: Una volta reimpostata correttamente la password, torni alla schermata **di accesso**.

---Fine

2.6 Io

Informazioni personali: visualizzare e modificare le informazioni personali.

Domande frequenti: reindirizzi al Centro assistenza per visualizzare le domande frequenti.

Condividi app: l'app può essere condivisa tramite codici QR.

Imp**ostazioni**: Modificare la password, la lingua e le preferenze

Informazioni sull'app: reindirizza alla schermata **"Informazioni"** per visualizzare la descrizione della versione, l'informativa sulla privacy, il contratto di servizio e le operazioni di aggiornamento della versione.

2.7 Messaggio

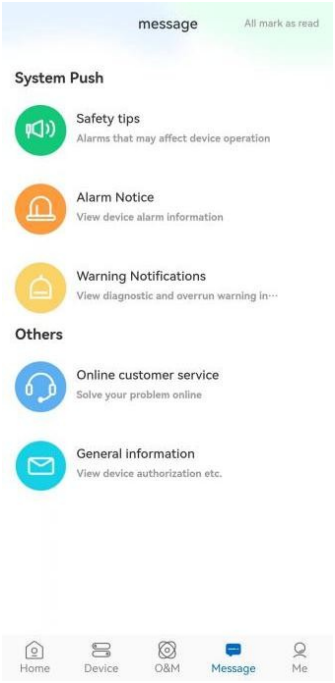


Figura 9 Messaggio

Qui è possibile visualizzare le notifiche dei messaggi ricevuti.

Servizio clienti online: acceda all'interfaccia "Servizio clienti", inserisca la sua domanda e il servizio clienti le fornirà una risposta.

Suggerimenti di sicurezza: qui è possibile visualizzare, eliminare e impostare gli avvisi di sicurezza push.

Avviso di allarme: qui è possibile visualizzare gli avvisi di allarme del dispositivo.

Avviso di allerta: qui è possibile visualizzare gli avvisi di allerta precoce dell'apparecchiatura, inclusi gli avvisi diagnostici e quelli di superamento dei limiti.

Informazioni generali: qui è possibile visualizzare la richiesta di autorizzazione del dispositivo.

3 Operazioni di O&M ()

3.1 Funzioni multi-impianto

3.1.1 Panoramica

3.1.1.1 Panoramica dei dati

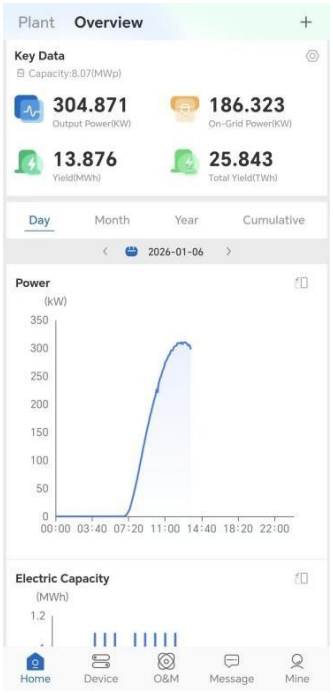


Figura 10 Panoramica dei dati

È possibile visualizzare le statistiche generali di ciascun impianto gestito, tra cui **la potenza in tempo reale**, **la resa giornaliera**, **la resa totale** e **il ricavo giornaliero**.

Nota: quando gli impianti gestiti utilizzano più valute, il reddito non viene visualizzato in questa schermata, ma nella schermata di panoramica dei dati relativa al singolo impianto.

Procedura:

Passaggio 1: Toccare le statistiche nella parte superiore della schermata di panoramica per accedere alla **schermata Panoramica**

.

Passaggio 2 Toccare **GIORNO/Mese/Anno/Totale** e selezionare la dimensione temporale da visualizzare. Passaggio 3 Toccare **Data**, selezionare un intervallo di tempo specifico da visualizzare e toccare **OK** per aggiornare i dati.

---Fine

3.1.1.2 Contributo ambientale

È possibile visualizzare il contributo ambientale dell'impianto gestito, compresa **la riduzione delle emissioni di CO_2** e **la piantumazione di alberi**.

3.1.1.3 Allarme di diagnosi della sicurezza operativa

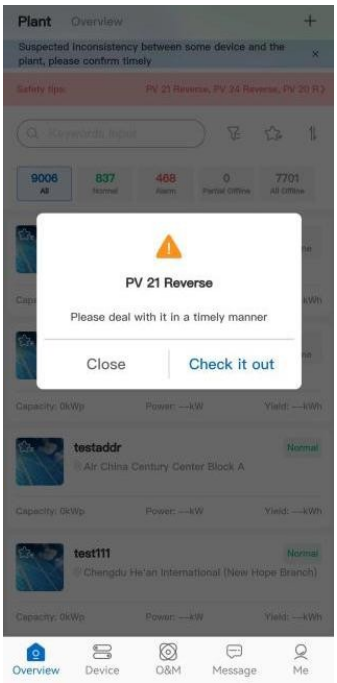


Figura 11 Allarme di diagnosi della sicurezza operativa

Quando il sistema rileva che il dispositivo si trova in una situazione che ha un grave impatto sull'utilizzo o comporta un funzionamento rischioso, l'app aprirà automaticamente una finestra per avvisarla e la manterrà visibile fino alla risoluzione del problema.

Chiudi: è possibile utilizzare questo pulsante per chiudere direttamente la finestra pop-up.

Visualizza ora: è possibile utilizzare questo pulsante per essere reindirizzati direttamente alla schermata delle statistiche degli allarmi.

3.1.2 Monitoraggio

3.1.2.1 Monitoraggio dell'impianto

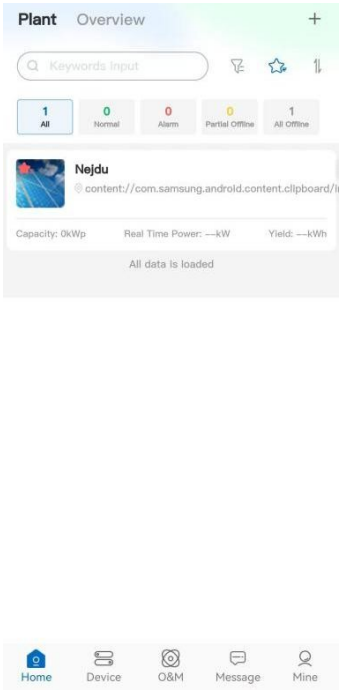


Figura 12 Monitoraggio dell'impianto

È possibile visualizzare le informazioni relative all'impianto gestito e accedere alla schermata iniziale di un singolo impianto.

Ricerca: ricerca degli impianti in base al nome dell'impianto o al numero di serie del dispositivo. Il sistema supporta la ricerca approssimativa.

Filtro: Filtrare le informazioni sull'impianto in base allo stato di comunicazione, al tipo di impianto, al raggruppamento degli impianti, alla divisione amministrativa, alla data di costruzione dell'impianto, alla potenza installata, alla produzione cumulativa di energia e al tag.

Segui: Filtrare lo stato di monitoraggio dell'impianto.

Ordine: visualizzare l'ordine delle stazioni in base alla capacità o alla resa

3.1.2.2 Monitoraggio dei dispositivi

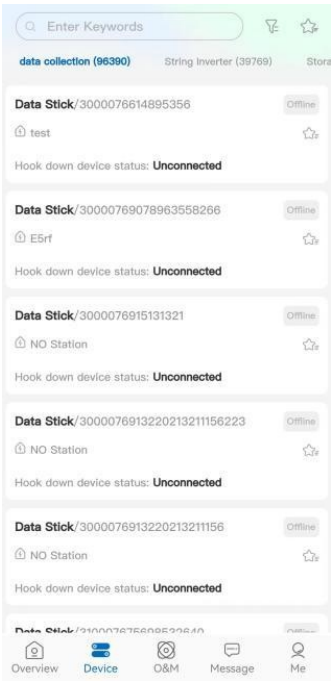


Figura 13 Monitoraggio dei dispositivi

È possibile visualizzare le informazioni relative a tutti i dispositivi presenti nell'impianto gestito, inclusi l'inverter FV, l'inverter di accumulo, il monitor ambientale, il contatore CA, il raccoglitore di dati, la stazione meteorologica, il contatore elettrico e il cluster di batterie.

Ricerca: Ricerca dei dispositivi in base al numero di serie, al nome o al modello. Il sistema supporta la ricerca approssimativa.

Filtro: Filtra le informazioni relative allo stato di comunicazione e allo stato degli allarmi del dispositivo.

Segui: Filtra lo stato di monitoraggio del dispositivo.

Dettagli inverter: Toccare un dispositivo qualsiasi nell'elenco per accedere alla schermata dei dettagli del dispositivo e visualizzarne le informazioni dettagliate.

3.1.2.2.1 Dettagli inverter FV

Monitoraggio del dispositivo: visualizza le informazioni di monitoraggio, l'ingresso CC, l'uscita CA e le curve dei dati.

Allarmi associati: visualizza gli allarmi del dispositivo. È possibile elaborare le informazioni relative agli allarmi e filtrarli in base alla gravità, allo stato e all'ora di attivazione più recente.

Avviso di sistema: visualizza gli avvisi di sistema. Da qui è possibile gestire gli avvisi di sistema. È possibile effettuare una ricerca in base al livello di avviso, allo stato e all'ora di attivazione più recente.

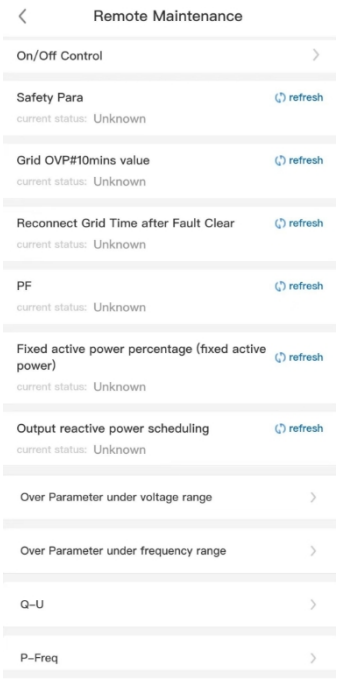


Figura 14 Manutenzione remota dell'inverter FV

Manutenzione remota: eseguire la manutenzione del dispositivo da remoto, controllare le informazioni di manutenzione e il feedback sul funzionamento.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo, tra cui nome, tipo, installatore, capacità FV, ecc.

3.1.2.2.2 Dettagli dell'inverter di accumulo di energia

Monitoraggio del dispositivo: visualizza le informazioni di monitoraggio, le informazioni sulla potenza, le informazioni sulla porta EPS, l'ingresso CC, l'uscita CA e le curve dei dati.

Monitoraggio della batteria: visualizza le informazioni di monitoraggio, la generazione di energia, le informazioni di base e le curve dei dati della batteria.

Monitoraggio del contatore: visualizza le informazioni di monitoraggio del contatore di rete, le informazioni di monitoraggio del contatore di carico e le curve dei dati.

Allarmi associati: visualizza gli allarmi del dispositivo. È possibile gestire le informazioni relative agli allarmi e filtrarli in base alla gravità, allo stato e all'ora di attivazione più recente.

Avvisi di sistema: visualizza gli avvisi di sistema. Da qui è possibile gestire gli avvisi di sistema. È possibile effettuare ricerche in base al livello di avviso, allo stato e all'ora di attivazione più recente.

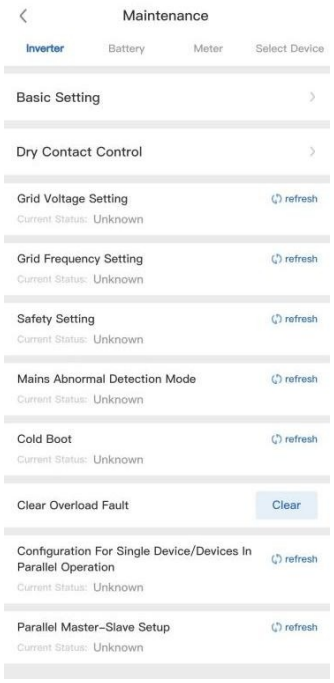


Figura 15 Manutenzione remota dell'inverter di accumulo di energia

Manutenzione remota: eseguire la manutenzione del dispositivo da remoto, controllare le informazioni di manutenzione e il feedback operativo.

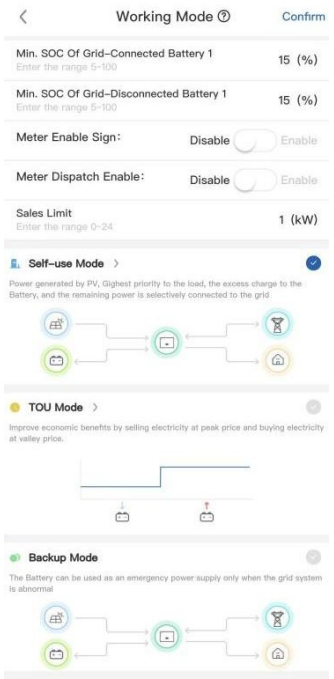


Figura 16 Impostazione rapida della modalità operativa

Impostazione rapida della modalità di funzionamento: qui è possibile regolare e impostare la modalità di ricarica.

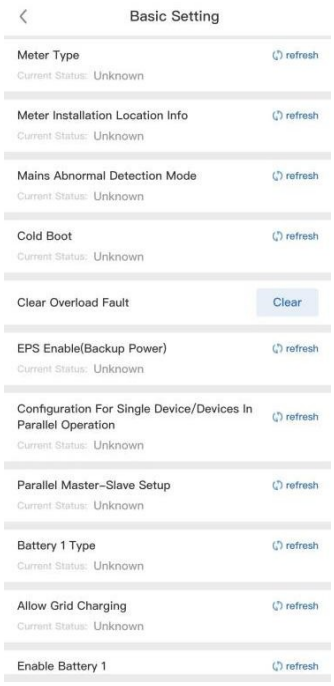


Figura 17 Impostazioni di base

Impostazioni di base: qui è possibile configurare le funzioni di base dell'inverter per l'accumulo di energia.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo, tra cui nome, tipo, installatore, potenza fotovoltaica, ecc.

3.1.2.2.3 Dettagli della stazione meteorologica

Monitoraggio del dispositivo: visualizza le informazioni di monitoraggio e le curve dei dati del dispositivo.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo.

3.1.2.2.4 Dettagli contatore CA

Monitoraggio del dispositivo: visualizza le informazioni di base, le informazioni di monitoraggio e le curve dei dati del dispositivo.

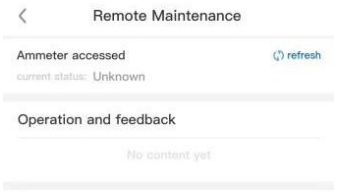


Figura 19 Manutenzione remota del contatore CA

Manutenzione remota: eseguire la manutenzione del dispositivo da remoto, controllare le informazioni relative alla manutenzione e i feedback sul funzionamento.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo.

3.1.2.2.5 Dettagli dell'ottimizzatore

Accesso al sistema Tigo: al momento della creazione di una centrale elettrica, inserisca il codice della centrale di terze parti e apparirà il dispositivo ottimizzatore. Cliccando sull'ottimizzatore, potrà accedere al sistema Tigo.

3.1.2.2.6 Dettagli sulla raccolta dati

Monitoraggio del dispositivo: visualizza le informazioni di monitoraggio e lo stato di comunicazione del dispositivo.

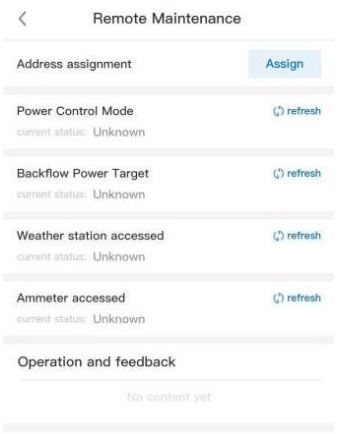


Figura 21 Raccolta dati e manutenzione remota

Manutenzione remota: esegue la manutenzione del dispositivo da remoto, controlla le informazioni di manutenzione e il feedback operativo.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo.

3.1.2.2.7 Dettagli del gruppo di batterie

Monitoraggio del dispositivo: visualizza i dati chiave, lo stato, le informazioni sulla tensione, altre informazioni, la curva dei dati e le informazioni di base.

Allarmi associati: visualizza gli allarmi del dispositivo. È possibile gestire le informazioni relative agli allarmi e filtrarli in base alla gravità, allo stato e all'ora di attivazione più recente.

Informazioni di base: visualizza le informazioni di base del dispositivo, tra cui nome, tipo, installatore, ecc.

3.1.3 O&M

3.1.3.1 Informazioni sull'allarme

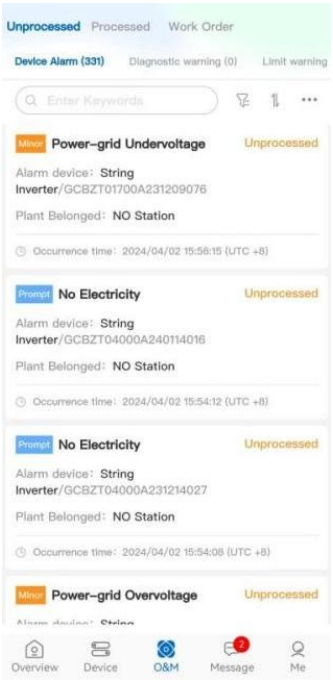


Figura 22 Informazioni sugli allarmi

È possibile visualizzare gli allarmi relativi al proprio account.

Ricerca: ricerca degli allarmi in base a nome dell'allarme, nome dell'impianto, nome del dispositivo, numero di serie.

Ricerca avanzata: ricerca degli allarmi in base a nome dell'allarme, nome dell'impianto, nome del modello, codice dell'allarme, ora di occorrenza, ora di ripristino.

Stato di gestione dell'allarme: a seconda che l'allarme sia stato elaborato o meno, viene classificato come non elaborato o elaborato.

Tipo di allarme: visualizza gli allarmi del dispositivo, gli avvisi intelligenti e gli avvisi di limite.

Livello di allarme: ricerca degli allarmi in base al livello di allarme: emergenza, grave, comune, avviso.

Filtro: Filtrare le informazioni sugli allarmi in base alla gravità, inclusi quelli critici, minori e immediati. Lo stato degli allarmi include quelli non elaborati e quelli confermati.

Seleziona dispositivo: ricerca degli allarmi in base al dispositivo selezionato: batteria I, batteria II.

Ordinamento allarmi: Ordinare in ordine crescente/decrescente in base alla stazione, al livello di allarme, allo stato dell'allarme e all'ora di occorrenza.

Dettagli allarme: visualizza i dettagli delle informazioni sull'allarme, inclusi tipo di allarme, impianto, dispositivo di allarme, numero di serie del dispositivo, ora del primo evento, causa dell'allarme e suggerimento di riparazione.

3.1.3.2 Informazioni sull'ordine di lavoro

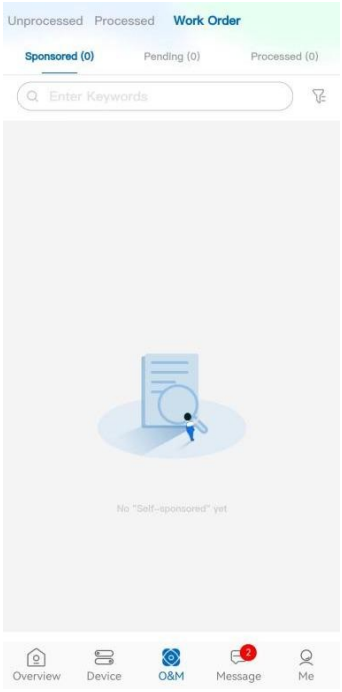


Figura 23 Informazioni sull'ordine di lavoro

È possibile visualizzare gli ordini di lavoro relativi al proprio account.

Sponsorizzati: è possibile visualizzare il numero di ordini di lavoro sponsorizzati dal proprio account e accedere all'elenco degli ordini di lavoro con lo stato corrispondente.

In sospeso: è possibile visualizzare il numero di ordini di lavoro che devono essere elaborati dal proprio account e passare all'elenco degli ordini di lavoro con lo stato corrispondente.

Elaborati: è possibile visualizzare il numero di ordini di lavoro elaborati dal proprio account e passare all'elenco degli ordini di lavoro con lo stato corrispondente.

Intervallo di tempo: è possibile visualizzare le informazioni relative agli ordini di lavoro in diversi intervalli di tempo, quali il giorno corrente, la settimana corrente, il mese corrente e tutti.

Ricerca dello stato degli ordini di lavoro: è possibile visualizzare le informazioni relative agli ordini di lavoro in diversi stati di elaborazione, tra cui **Tutti**, **Da assegnare**, **Da ricevere**, **In elaborazione**, **Da valutare**, **Da revisionare** e **Completati**.

D**ettagli**: è possibile toccare un ordine di lavoro per visualizzarne lo stato, le informazioni relative agli allarmi, l'esecutore attuale, il diagramma di flusso e altre informazioni.

Ricerca: è possibile cercare gli ordini di lavoro in base al nome dell'ordine di lavoro.

3.1.3.3 Impostazione dei messaggi di allarme

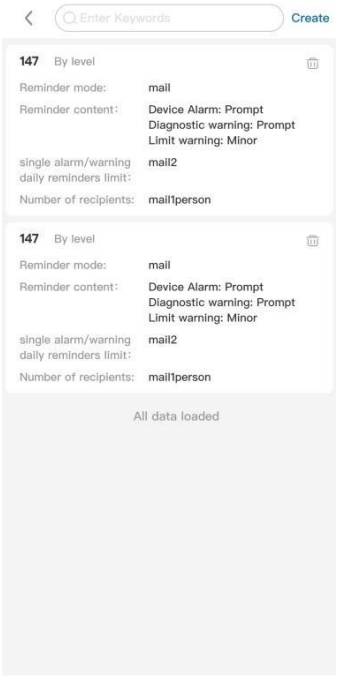


Figura 24 Avviso di allarme

In questa schermata è possibile visualizzare e impostare i messaggi di allarme per tutti i dispositivi dell'impianto gestito dall'azienda. Le informazioni dell'elenco includono: nome, metodo di notifica, regole dei messaggi di allarme, contenuto dei messaggi di allarme, numero massimo giornaliero di notifiche per un singolo allarme e numero di destinatari. In base alle regole preimpostate per i messaggi di allarme, il sistema rileva se l'impianto genera un allarme corrispondente; se si verifica un allarme corrispondente, il sistema genererà un messaggio di allarme tramite e-mail o SMS.

Ricerca: è possibile filtrare e specificare gli allarmi in base al nome del messaggio di avviso per impostare i messaggi di avviso.

Nuova impostazione di allarme: è possibile impostare nuovi allarmi specificando il nome dell'allarme, il metodo di allarme, le regole del messaggio di allarme, il tipo di allarme, il limite massimo del messaggio, l'indirizzo e-mail di destinazione, il
e azienda/centrale elettrica.

Dettagli: selezionare un avviso di allarme e scorrere verso sinistra per accedere ai dettagli. È possibile visualizzare i dettagli dell'avviso di allarme.

Modifica: selezionare un avviso di allarme e scorrere verso sinistra per accedere alla schermata di modifica. È possibile selezionare un avviso di allarme per modificare le regole dell'avviso.

Elimina: selezionare un avviso di allarme e scorrere verso sinistra per accedere alla schermata di eliminazione. È possibile eliminare l'avviso di allarme impostato.

3.1.4 Avvio con un clic

Procedura:

Passaggio 1: supponendo che abbiate effettuato l'accesso, toccate " " nella schermata panoramica.

Passaggio 2: Clicchi su **"Avvio con un clic"** per accedere alla pagina di scansione. La connessione può essere completata scansionando il codice QR presente sul dispositivo oppure inserendo il numero di serie.

Passaggio 3: Impostare i vari parametri del dispositivo.

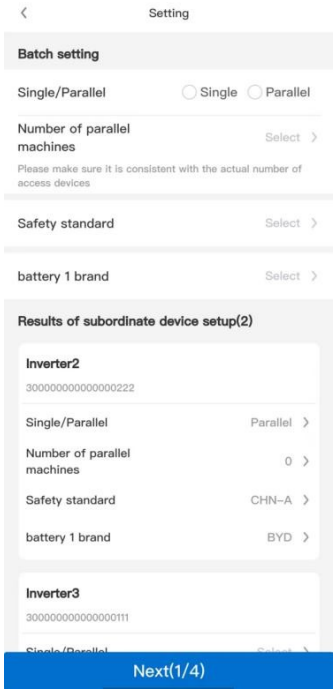


Figura 25 Impostazione dei vari parametri del dispositivo di accesso

Passaggio 4: Configurare il WiFi del dispositivo.

Passaggio 5: associare il dispositivo alla centrale elettrica. È possibile associarlo a una centrale elettrica esistente o a una nuova. Una volta completata la configurazione della nuova centrale, il dispositivo verrà associato automaticamente alla stessa.

Passaggio 6: Verifichi la comunicazione tra il sistema di acquisizione dati e l'apparecchiatura, nonché l'autocontrollo del contatore elettrico.

Passaggio 7: Fare clic su **Fine** per creare correttamente la stazione di alimentazione e associarvi il dispositivo.

---Fine

3.1.5 Configurazione di rete

Procedura:

Passaggio 1: presupponendo che abbiate effettuato l'accesso, toccate "" nella schermata panoramica. Passaggio 2: toccate **"Configurazione di rete"** per accedere alla schermata di accesso al dispositivo.

Passaggio 3: Segua le istruzioni visualizzate sullo schermo. Al termine dell'operazione, selezioni **"Tutte le operazioni completate"** e tocchi "**Passaggio successivo**".

Passaggio 4: Scansionare il codice QR sul dispositivo per completare la connessione (il numero di serie (SN) scansionato in questa fase è quello del collettore o dello stick di raccolta), oppure completare la connessione inserendo il numero di serie (SN).

Passaggio 5: in base al risultato della scansione del codice, l'app rileverà se il telefono cellulare ha il Bluetooth/Wi-Fi attivato e visualizzerà una finestra pop-up per richiedere le autorizzazioni al telefono cellulare.

Passaggio 6: Accedere alla schermata delle informazioni sul dispositivo.

Accesso ai dispositivi in cascata: è possibile utilizzare questo pulsante per aggiornare il numero di dispositivi collegati al collettore di dati.

Configurazione comunicazioni dispositivo: è possibile utilizzare questo pulsante per impostare l'APN, il Wi-Fi e la connessione Ethernet.

Aggiungi dispositivo intelligente: è possibile utilizzare questo pulsante per accedere manualmente alla stazione meteorologica o al contatore elettrico.

Passaggio 7: Selezionare **Dispositivo in cascata** > **Inverter** per accedere alla schermata di funzionamento dell'inverter.

Quadro elettrico: è possibile accendere o spegnere l'inverter dal terminale locale.

Connessione virtuale: è possibile abilitare o disabilitare la connessione virtuale dell'inverter.

Passaggio 8: Toccare **<** per tornare alla schermata delle informazioni sul dispositivo. Toccare **<** per tornare alla schermata di scansione del codice QR. Toccare **<** per tornare alla schermata panoramica.

----Fine

3.1.6 Aggiunta di un ordine di lavoro

È possibile assegnare ordini di lavoro a personale specifico per la gestione degli allarmi dell'impianto.

Procedura:

Passaggio 1: Supponendo che abbia effettuato l'accesso, tocchi "" nella schermata panoramica.

Passaggio 2: Toccare **Aggiungi ordine di lavoro** per accedere alla schermata **Aggiungi ordine di lavoro**.

Fase 3: Inserire il nome dell'attività, selezionare l'impianto e specificare il tempo di

elaborazione. Fase 4: Selezionare le informazioni relative all'allarme da elaborare.

Nota: l'allarme selezionato deve essere un allarme attivo dell'impianto.

Passaggio 5: Selezionare il responsabile dell'attività e aggiungere la descrizione dell'attività e l'allegato.

Passaggio 6: Toccare **Invia**. L'ordine di lavoro creato viene assegnato con successo al responsabile dell'attività.

---Fine

3.1.7 Controllo fisico

È possibile verificare lo stato di funzionamento dell'impianto tramite un controllo di integrità

Procedura:

Passaggio 1: supponendo che abbiate effettuato l'accesso, tocchi "" nella schermata panoramica. Passaggio 2: tocchi **"Esame fisico"** per accedere alla schermata **"Esame fisico"**. Passaggio 3: tocchi **"Seleziona l'impianto"** per scegliere l'impianto, quindi tocchi **"Conferma"**

Passaggio 4: Toccare "**Esame immediato"** per eseguire il controllo

---Fine

3.1.8 Scansione NFC

È possibile eseguire la scansione di dispositivi dotati di funzionalità NFC.

Procedura operativa:

Passaggio 1: Attivare la funzione NFC del telefono.

Passaggio 2: Una volta effettuato l'accesso, clicchi sull'icona nella pagina panoramica.

Passaggio 3: Clicchi su **Scansione NFC** per accedere alla pagina **Scansione NFC**.

Passaggio 4: Avvicini il telefono al dispositivo e legga le informazioni relative al dispositivo.

--Fine

3.2 Funzioni per singolo impianto

3.2.1 Modifica impianto

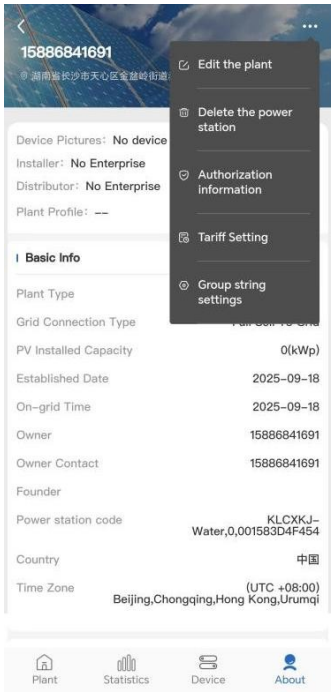


Figura 26 Modifica impianto

Toccare il pulsante **...** e selezionare "Modifica impianto" nella **schermata "Informazioni"** per modificare i dati dell'impianto, inclusi nome, indirizzo, fuso orario, azienda, descrizione e prezzo dell'energia.

Modifica impianto: modifichi le informazioni relative al suo

impianto, tra cui . **Elimina impianto**: elimini il suo impianto

senza alcun dispositivo al suo interno. **Autorizzazione**

impianto: autorizzazione per il suo impianto.

Impostazione tariffa: Impostare il prezzo dell'energia per il proprio impianto.

Impostazioni stringa di gruppo: per visualizzare e modificare le impostazioni fotovoltaiche del dispositivo.

---Fine

3.2.2 Autorizzazione dello stabilimento

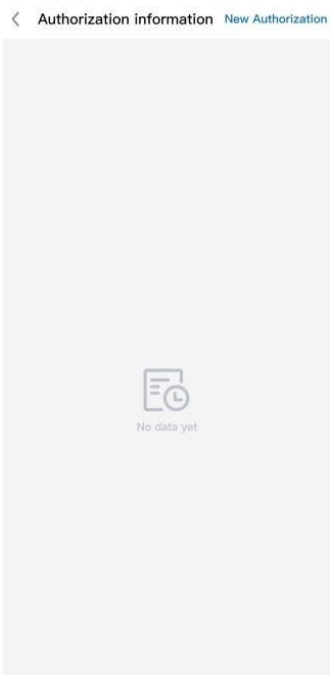


Figura 27 Autorizzazione dell'impianto

Il proprietario può autorizzare l'impianto a personale O&M ordinario, installatori, personale O&M Sineng, proprietari o ruoli creati da "super amministratori o amministratori aziendali".

✓ Quando l'impianto è autorizzato al personale O&M ordinario, agli installatori e al personale O&M di Sineng, il personale autorizzato non dispone delle autorizzazioni per modificare i parametri dell'impianto, eliminare l'autorizzazione dell'impianto ed eliminare o disassociare i dispositivi nell'ambito dell'impianto autorizzato.

✓ Quando l'impianto è autorizzato a proprietari o ruoli auto-creati, il personale autorizzato non dispone dei permessi per modificare i parametri dell'impianto, eliminare e associare i dispositivi di raccolta dati, eliminare l'autorizzazione dell'impianto, nonché eseguire la manutenzione remota e disassociare i dispositivi sotto l'impianto autorizzato. Cioè, il personale autorizzato ha solo i permessi di visualizzazione.

✓ Le informazioni relative all'impianto, quali l'azienda e l'area in cui si trova l'impianto autorizzato, non subiranno modifiche.

Creazione: è possibile cercare l'account utente che deve essere autorizzato utilizzando le parole chiave del nome dell'account, del numero di cellulare o dell'indirizzo e-mail, quindi autorizzare l'impianto per l'account.

Elenco delle autorizzazioni: visualizza gli utenti a cui è stato concesso l'accesso all'impianto. Tramite questo elenco è possibile visualizzare tutti gli utenti autorizzati dell'impianto e l'ora di autorizzazione di ciascun utente. È possibile effettuare ricerche sugli utenti e revocare l'autorizzazione in base al nome utente, al nome e al tipo di utente. A quel punto, l'utente non potrà più visualizzare l'elenco delle informazioni relative alle autorizzazioni dell'impianto. Le

informazioni includono nome utente, nome, azienda, tipo di utente, informazioni di contatto, e-mail e data di autorizzazione.

3.2.3 Manutenzione remota

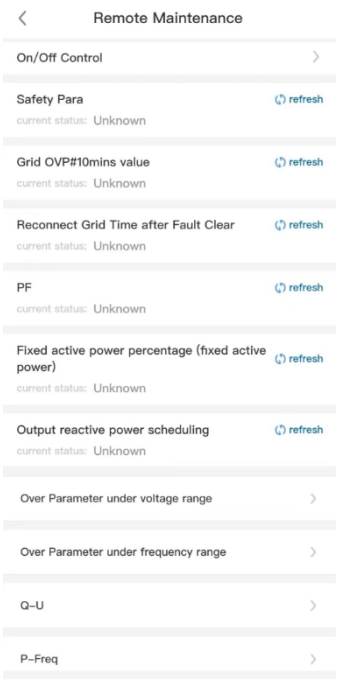


Figura 28 Manutenzione remota

È possibile toccare il dispositivo sulla schermata dei dispositivi per accedere alla schermata dei dettagli del dispositivo. Toccare "..." nell'angolo in alto a destra. Toccare **Manutenzione remota** per visualizzare le informazioni di manutenzione del dispositivo, inclusi intervallo di sovratensione e sottotensione, intervallo di sovrafrequenza e sottofrequenza, Q-U, P-Freq, P-Volt, feedback di funzionamento e altre informazioni.

4 Domande frequenti

4.1 Come modificare la potenza installata dell'inverter?

- **Descrizione del problema**

  Come modificare la potenza installata dell'inverter?

- **Soluzione**

  Si prega di contattare il proprio installatore per assistenza.

4.2 Come modificare la tariffa dell'impianto?

- **Descrizione del problema**

  Come modificare la tariffa dell'impianto?

- **Soluzione**

  Selezionare **Informazioni** < **Modifica impianto** di un singolo impianto. Toccare **...** e quindi toccare **Impostazioni tariffa** per accedere alla schermata delle tariffe dell'impianto. Modificare il prezzo unitario nella tariffa e toccare **OK** per salvare la modifica. In questo modo è possibile modificare la tariffa dell'impianto.

4.3 Come aggiungere dispositivi all'impianto dopo averlo creato?

- **Descrizione del problema**

  Come aggiungere dispositivi all'impianto dopo la sua creazione?

- **Soluzione**

  Passaggio 1: Se ha effettuato l'accesso, tocchi l'icona nella schermata iniziale di un singolo impianto.

  Passaggio 2: Toccare **Aggiungi dispositivo** per accedere alla schermata di scansione del codice QR.

Passaggio 3: Scansiona il codice QR sul raccoglitore di dati per associarlo all'impianto creato.

In alternativa, inserisca il numero di serie (SN) del dispositivo. Tocchi **"Associa"**. Verrà visualizzata una finestra di conferma.

Passaggio 4: Toccare **OK**. Il sistema segnala che il raccoglitore di dati è stato associato con successo.

Passaggio 5: Toccare "**Configura ora"** per accedere alla schermata di connessione del dispositivo. (Facoltativo) Passaggio 6: Toccare **"Indietro"** per tornare alla schermata iniziale.

---Fine

4.4 Come rimuovere un dispositivo errato aggiunto all'impianto?

- **Descrizione del problema**

  È stato aggiunto per errore un dispositivo che non appartiene all'impianto. Come rimuovere questo dispositivo dall'impianto in questa situazione?

- **Soluzione**

  Individuare l'impianto a cui il dispositivo è stato associato per errore nell'elenco di monitoraggio dei dispositivi. Toccare per accedere alla schermata dei dettagli. Toccare ... E toccare **Disassociazione acquisizione dati** per rimuovere il dispositivo.

5 Abbreviazioni

Abbreviazione	Nome e cognome	