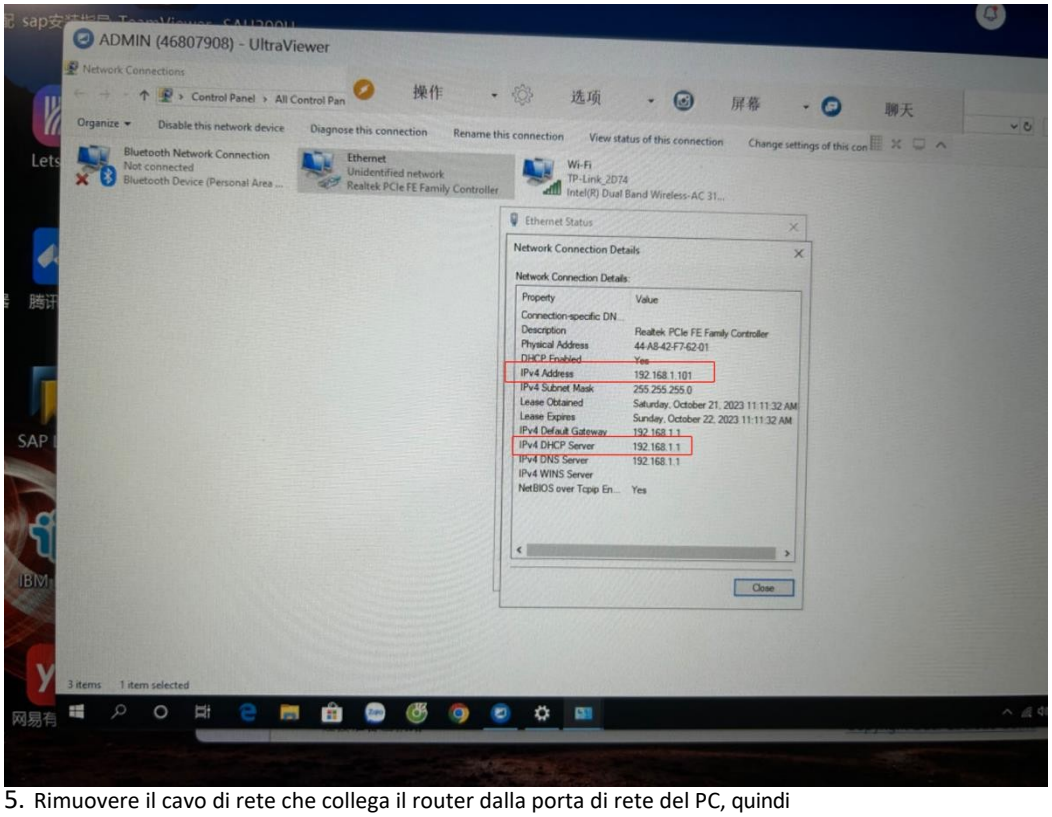
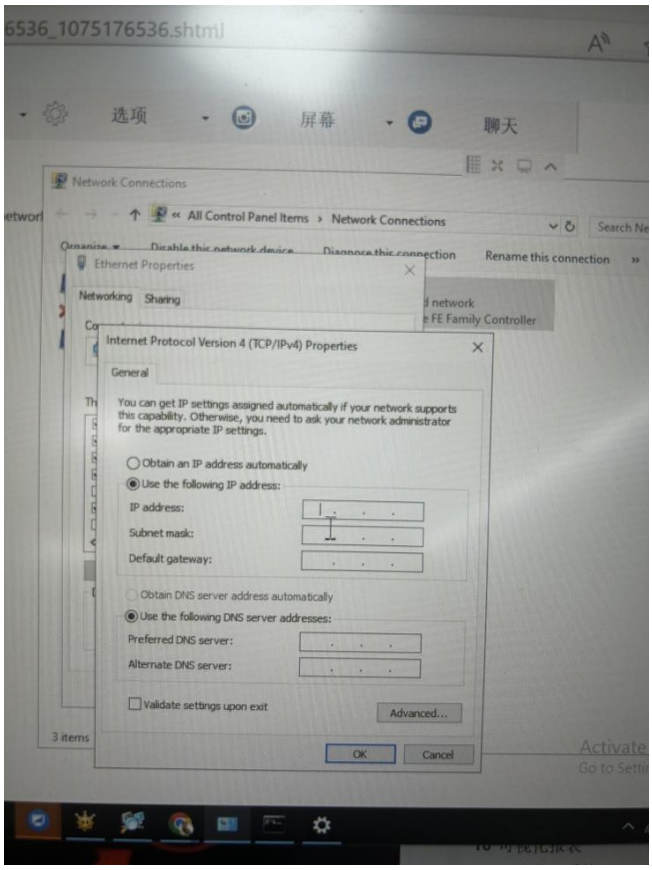
Soluzioni nel caso in cui SAU200 non riesca ad accedere a enjoysolar

1. Se inserisce il numero di serie (SN) di SAU200 o il nome del sito del cliente sulla piattaforma cloud enjoysolar, ma non vengono visualizzati dati, ciò indica che SAU200 non è in grado di accedere alla piattaforma cloud enjoysolar.
2. Chieda al cliente di procurarsi un cavo di rete in grado di connettersi alla rete esterna e che supporti il DHCP. Se il PC dispone di una sola porta di rete, rimuova il cavo di rete che collega il PC alla porta ETH del SAU utilizzato dal cliente. Quindi utilizzi il cavo di rete in grado di connettersi alla rete esterna per collegare la porta di rete del PC al router.
3. Individuare le connessioni Ethernet sul computer; quando si collega il cavo di rete, verrà visualizzato il messaggio "Identificazione in corso"; attendere alcuni minuti, fare clic con il tasto destro sulla connessione Ethernet, selezionare "Stato" per verificare che "DHCP abilitato" sia impostato su "Sì"; in caso contrario, fare clic con il tasto destro sulla connessione Ethernet, selezionare "Disabilita" e poi "Abilita". Quando la connessione Ethernet mostra il nome del dispositivo del
router collegato, significa che la connessione è stata stabilita con successo.
4. Clicchi con il tasto destro del mouse sulla connessione Ethernet, selezioni "Stato": verranno visualizzati l'indirizzo IPv4, la subnet mask, il gateway predefinito, il DNS e altre informazioni; scatti una foto per salvare tali dati. Si noti che l'indirizzo IPv4 indicato è l'indirizzo IPv4 della connessione, non quello del server DHCP IPv4.



5. Rimuovere il cavo di rete che collega il router dalla porta di rete del PC, quindi
Ricollegare la porta ETH0 della SAU alla porta di rete del PC utilizzando l'altro cavo di rete che è stato scollegato al punto 2 (si ipotizza, a titolo esemplificativo, che il cliente utilizzi la porta ETH0); quindi utilizzare il cavo di rete appena scollegato dalla porta di rete del PC per collegare la porta ETH1 della SAU al router. In questo caso, la SAU200 è in grado di accedere alla rete esterna (piattaforma EnjoySolar).
6. Individuare la connessione Ethernet sul PC, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare "Proprietà", quindi selezionare "IPv4",
fare clic su Modifica e selezionare "Utilizza il seguente indirizzo IP". Poiché la porta di rete del PC è collegata alla porta ETH0, l'IP predefinito della porta ETH0 è 192.168.20.128, quindi dovremo modificare il

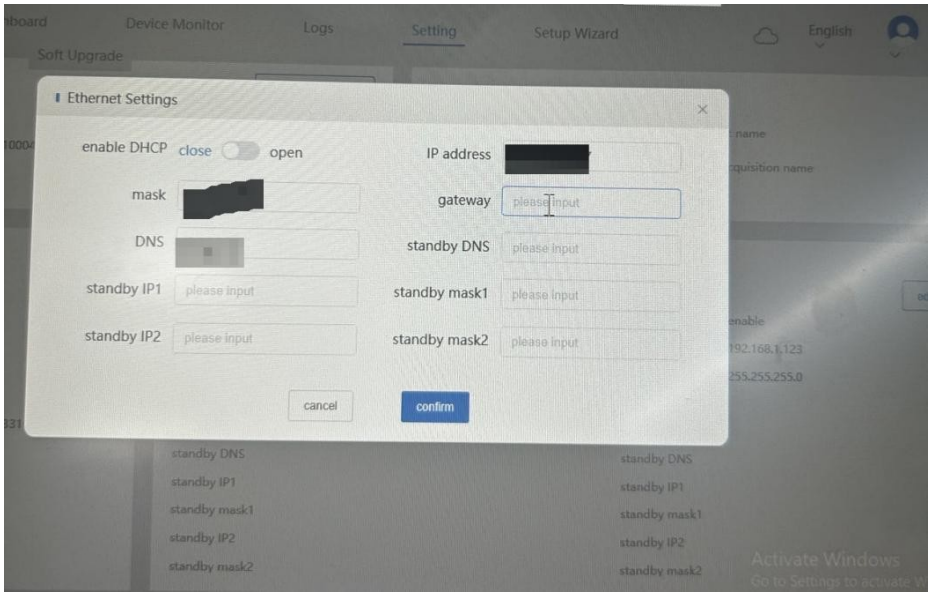
L'indirizzo IP del PC deve appartenere allo stesso segmento di rete di ETH0; in altre parole, le prime tre cifre dell'indirizzo IP devono essere 192.168.20, mentre la quarta cifra deve essere diversa da quella di ETH0, ad esempio 192.168.20.12. Dopo
l'indirizzo IP, in genere, la subnet mask apparirà automaticamente; fondamentalmente è 255.255.255.0. Non è necessario inserire altre informazioni; clicchi per confermare:



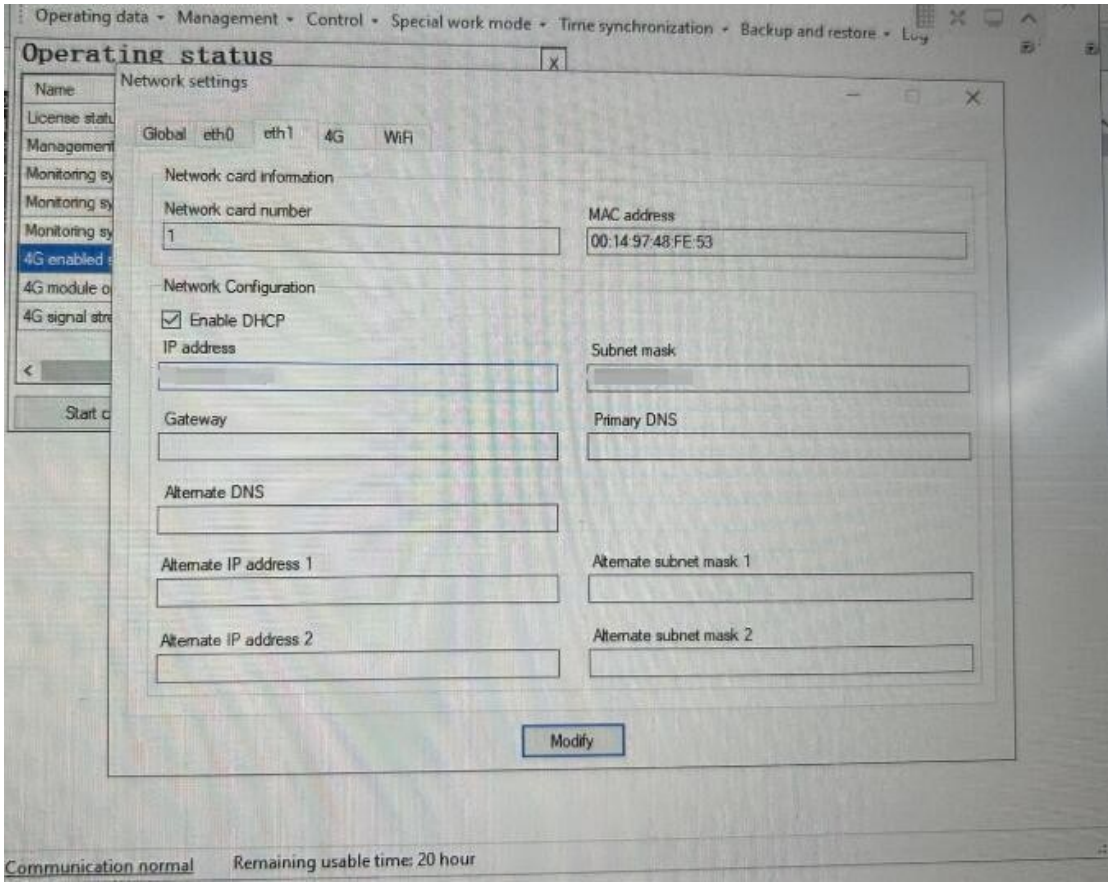
7. Win+R, digitare cmd, digitare ping 192.168.20.128, premere Invio; se viene visualizzato "Risposta da...", significa che il ping ha avuto esito positivo.

8. Metodo 1: apra il browser e digiti 192.168.20.128 per accedere alla pagina web. Inserisca il nome utente "general" e la password " 12345678" per accedere al web. Selezioni "Impostazioni", attivi le impostazioni Ethernet di ETH1, abiliti il DHCP e clicchi su OK. A questo punto, verrà visualizzato il messaggio "Modifica impostazioni
con successo, desidera riavviare immediatamente il dispositivo", clicchi su OK.

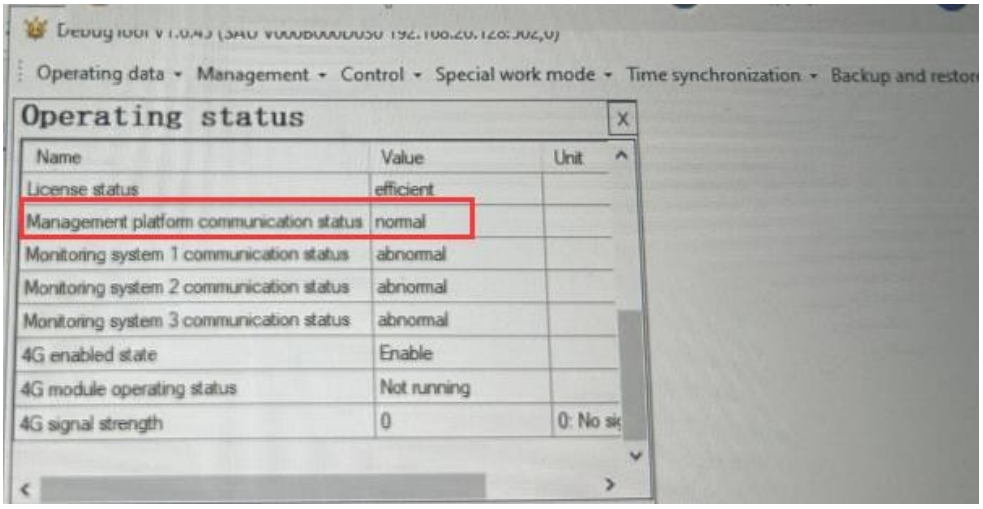
Metodo 2: Selezionare "Impostazioni", attivare le impostazioni Ethernet per ETH1, disabilitare il DHCP, inserire l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS; ecco perché al punto 4 scattiamo una foto per salvare tali informazioni Ethernet, poiché alcuni clienti preferiscono utilizzare un IP statico. Sono disponibili due opzioni DNS: DNS primario e DNS alternativo; il DNS primario è un campo obbligatorio. Dopo aver verificato tutte le informazioni inserite,
fare clic su OK. A questo punto, verrà visualizzato il messaggio "Modifica delle impostazioni riuscita, è necessario riavviare immediatamente il dispositivo?". Fare clic su OK.



Metodo 3: Aprire Debugtool, selezionare "Gestione acquisizione dati - Impostazioni di rete", selezionare ETH1; se il cliente desidera l'assegnazione automatica dell'IP, selezionare l'opzione DHCP; se il cliente desidera utilizzare un IP statico, disattivare il DHCP e inserire l'indirizzo IP, la subnet mask, gateway, DNS (il DNS primario è obbligatorio, quello alternativo è facoltativo):

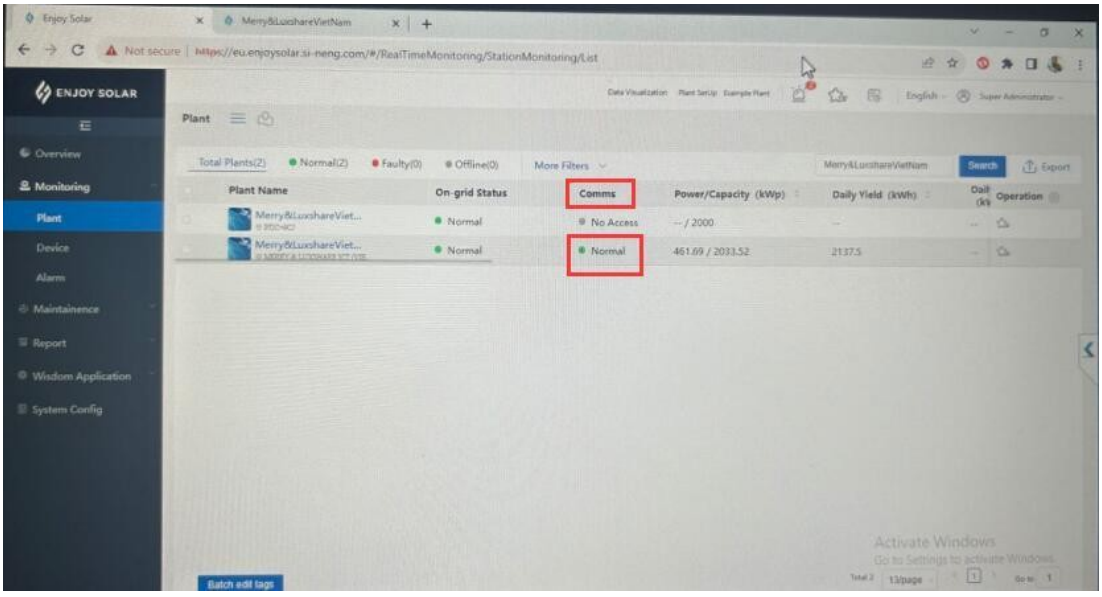


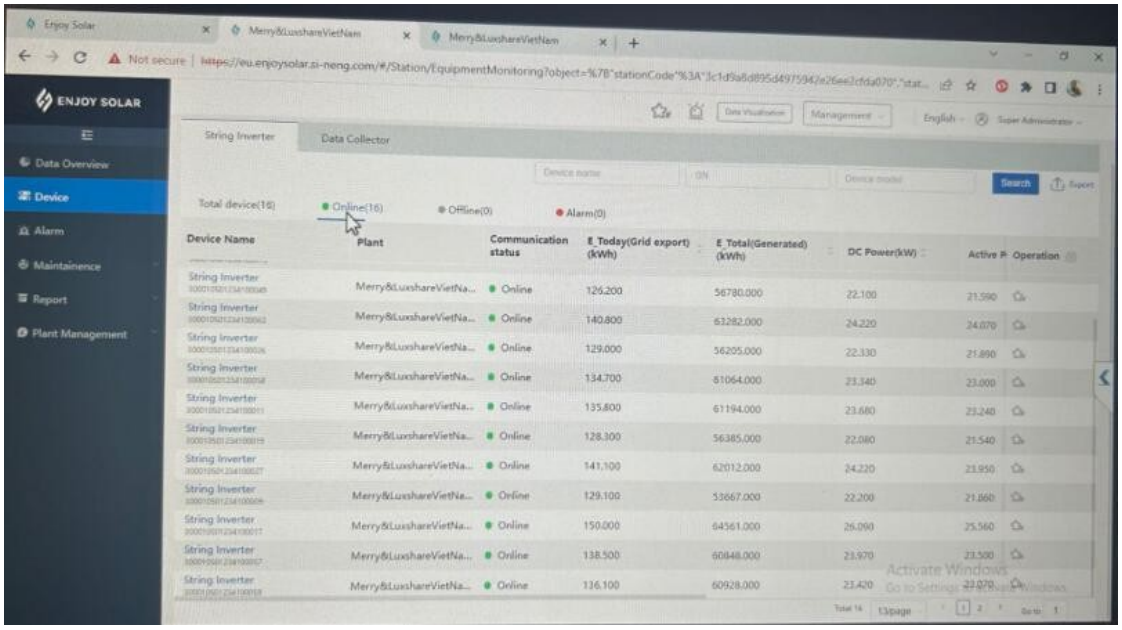
9. Dopo aver riavviato il dispositivo, è possibile aprire il Debugtool per verificare se la comunicazione è regolare e selezionare "Dati operativi -- Stato operativo". Verificare se lo stato di comunicazione tra SAU200 e la piattaforma cloud enjoysolar è regolare (Stato di comunicazione della piattaforma di gestione):



10. Se la comunicazione tra SAU200 e la piattaforma EnjoySolar è normale, apra il browser (si consiglia Google Chrome) e digiti https://eu.enjoysolar.si-neng.com/#/ da shboard. Se la pagina web non può essere aperta, digitare thisisunsafe direttamente nella pagina web e premere Invio. Accedere alla pagina di login della piattaforma enjoysolar, inserire il nome utente admin e la password Sndq@123 per effettuare il login.

11. (1) Fare clic su "Monitoraggio-impianto", inserire il nome del sito del cliente e fare clic su Cerca. Il Verrà visualizzato il sito corrispondente, ma in questo momento lo stato delle comunicazioni potrebbe risultare offline; occorreranno circa 10 minuti affinché il sistema si colleghi correttamente. Una volta connesso, clicchi sul nome del sito: verrà visualizzata una nuova pagina, nella quale potrà cliccare su "Dispositivo" per visualizzare le informazioni relative agli inverter collegati al SAU200.





(2). È inoltre possibile cliccare su "Monitoraggio-Dispositivo-Raccoglitore dati", inserire il numero di serie (SN) o il nome del sito dell'SAU200 del cliente, cliccare su "Cerca" e verrà visualizzato l'SAU200 corrispondente. Cliccare sul numero di serie (SN) per visualizzare le informazioni relative agli inverter collegati all'SAU200.

